



ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Останнє оновлення: 1 листопада, 2024 року

Ця політика конфіденційності пояснює, яким чином Ми збираємо, оброблюємо та використовуємо персональні дані користувачів (надалі – Користувач, Ви, Вас) при взаємодії з Нами та відвідуванні Наших Платформ, до яких належать:

1. Наш веб-сайт, розташований за адресою: <https://board.business/>, включаючи всі його піддомени;
2. мобільний застосунок «Board», який доступний для завантаження через маркетплейс App Store; та
3. телеграм-канал «Board», включно з наявними гілками та підгрупами.

Перш ніж отримати доступ або використовувати Наші Платформи будь ласка, ознайомтеся з цією політикою конфіденційності (надалі – Політика), яка пояснює, що Ми будемо робити з Вашою особистою інформацією, яку Ви надаєте Нам.

Надана Вами персональна інформація дуже важлива для Нас та Ми прагнемо її захищати. Враховуючи Нашу специфіку Ми можемо отримувати персональні дані від Вас через різні канали комунікації включаючи Платформи, зазначені вище, під час спілкування з Нашими Board Ангелами, онлайн операторами, Агентами та іншими Членами спільноти.

Цей документ розроблений з урахуванням високих стандартів конфіденційності та відповідає вимогам Закону України “Про захист персональних даних”, Загального регламенту з охорони даних (GDPR) та інших відповідних нормативних актів, які можуть регулювати Нашу діяльність.

Ми зробили все можливе, щоб пояснення були короткими та легкими для розуміння. Водночас, враховуючи специфіку Наших Послуг ці Політики варто використовувати лише разом з [Договором приєднання](#) та [Правилами](#).

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Використання Користувачем Платформи означає згоду з цією Політикою та умовами обробки персональних даних Користувача. Просимо Вас уважно прочитати цю Політику, щоб Ви розуміли Нашу подальшу взаємодію та практичні підходи з обробки Ваших персональних даних.

Ця Політика описує Нашу з Вами взаємодію, пов’язану зі збором особистої інформації через Платформи. Ваш доступ до Платформи та всі комунікації між Вами та Нами регулюються цією Політикою.





Ви можете переглядати Платформу, не розкриваючи свої персональні дані. Однак більшість Наших Послуг вимагають надання особистої інформації. Надаючи особисту інформацію, Ви прямо погоджуєтесь на збір, використання, розкриття та збереження Вашої особистої інформації, як описано в Політиці.

У разі незгоди з умовами Політики конфіденційності, будь ласка, припиніть використання Платформою.

Ця Політика поширюється на Платформу і не контролює веб-сайти третіх сторін, на які Користувач може перейти за посиланнями, доступними на Платформі.

При цьому, взаємодія Учасників між собою не завжди контролюється Нами. Наприклад, приєднуючись до телеграм-каналу «Board», включно з наявними гілками та підгрупами Ви маєте розуміти, що можете надсилати/передавати персональну інформацію про себе не лише Нам, а і наявним в цьому чаті іншим Учасникам. Для цього краще додатково ознайомитись з політиками конфіденційності Telegram, що доступні за [посиланням](#).

ІНФОРМАЦІЯ ПРО КОНТРОЛЕРА ДАНИХ

Назва (компанії): Товариство з обмеженою відповідальністю «БІЗНЕС-СПІЛЬНОТА БОРД», код ЄДРПОУ 41174589 (надалі - Компанія, Ми, Нас, Нам)

Адреса: 03124, Україна, м. Київ, вул. Василенка Миколи, буд. 7

Телефон: 0 800 330 705

Для більш якісного надання Послуг та виконання частини своїх зобов'язань перед іншими Учасниками Ми можемо залучати Агентів, залежно від Вашого територіального місця знаходження. Агент діє від імені та в інтересах Виконавця, сприяючи наданню Послуг або виконанню інших договірних зобов'язань.

ЦІЛІ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми обробляємо персональні дані Користувачів для наступних цілей:

- **Здійснення адміністрування Платформи:** Ми обробляємо персональні дані, щоб підтримувати функціонування Платформи, забезпечувати її безперебійну роботу, а також для управління доступом користувачів і контролю функцій, доступних на Платформі.

- **Ідентифікація та аутентифікація Користувача на Платформі:** Персональні дані використовуються для підтвердження особи користувача при вході на Платформу, забезпечуючи захист від несанкціонованого доступу та безпечне використання акаунтів.





- **Надання Послуг:** Дані користувачів збираються для надання основних послуг Платформи, зокрема, для виконання замовлень, зберігання інформації про налаштування та забезпечення відповідності послуг особистим потребам користувачів.
- **Статистичні та дослідницькі дії:** Ми аналізуємо дані для створення статистичних звітів та вивчення тенденцій на Платформі, що допомагає краще розуміти потреби користувачів і приймати обґрунтовані рішення для покращення Платформи.
- **Надання персоналізованого контенту та інформації:** Ми обробляємо дані для створення персоналізованого досвіду користувача, підбираючи контент і рекомендації, які найкраще відповідають інтересам і потребам кожного користувача.
- **Покращення Послуг Компанії та якості обслуговування:** Зібрані дані допомагають аналізувати поточну якість послуг та визначати області, що потребують вдосконалення, з метою покращення загального користувацького досвіду.
- **Виконання бухгалтерського обліку, звітності, оцінки та внутрішнього аудиту:** Персональні дані обробляються для виконання стандартних фінансових, податкових і аудиторських зобов'язань компанії, забезпечуючи прозорість та законність діяльності.
- **Надання користувачеві персоналізованих розсилок:** За окремою згодою користувача ми можемо надсилати інформаційні листи про нові продукти, акції, спеціальні пропозиції, а також інші важливі оновлення, що можуть бути цікавими користувачу.
- **Робота служби підтримки:** Ми обробляємо дані для оперативного розгляду запитів, відповідей на запитання, збору відгуків і розгляду скарг користувачів, щоб надавати їм якісну підтримку.
- **Покращення продуктів і Послуг Компанії та якості обслуговування:** Ми використовуємо зібрані дані для аналізу та вдосконалення продуктів, послуг та процесів обслуговування, щоб краще відповідати очікуванням користувачів.
- **Надання рекламних та маркетингових послуг і проведення маркетингових досліджень:** Ми обробляємо дані для проведення маркетингових кампаній, вивчення ринкових тенденцій та відстеження ефективності реклами, щоб зробити наші пропозиції більш релевантними та корисними для користувачів.
- **Здійснення аналізу трафіку на Платформі, в тому числі за допомогою cookie файлів та покращення роботи Платформи:** Ми використовуємо дані для відстеження кількості відвідувань, вивчення поведінки користувачів і аналізу трафіку з метою покращення функціонування Платформи та підвищення її зручності. Використання cookie файлів допомагає оптимізувати роботу Платформи та забезпечити безперебійне користування.
- **Надання Користувачеві ефективної технічної підтримки у разі виникнення проблем, пов'язаних з використанням Платформи:** Ми





обробляємо дані, щоб вчасно надавати технічну підтримку, допомагаючи користувачам вирішувати технічні проблеми або надавати роз'яснення щодо використання Платформи.

- **Захист інтересів Компанії та Користувачів, негайне реагування на будь-яку шкідливу, несанкціоновану, неетичну чи незаконну діяльність, яка є результатом взаємодії з Платформою:** Персональні дані можуть бути використані для ідентифікації підозрілих дій або порушень правил платформи, щоб забезпечити безпеку, захистити користувачів від шкідливих або незаконних дій і вчасно реагувати на потенційні ризики.

- **Забезпечення належної роботи Платформи, наприклад для відстеження збоїв або вирішення проблем, про які Ви Нам повідомляєте:** Дані використовуються для моніторингу функціонування Платформи, діагностики та усунення збоїв, а також для покращення стабільності та надійності Платформи.

- **Дотримання вимог законодавства, суду чи регулятора:** Ми обробляємо дані відповідно до вимог чинного законодавства, розпоряджень суду або регуляторних органів, коли це необхідно для забезпечення дотримання нормативних вимог та юридичної відповідності нашої діяльності.

ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми обробляємо персональні дані Користувачів на наступних підставах:

- **Згода.** Ми можемо обробляти Ваші персональні дані, якщо Ви дали Нам дозвіл (згоду) на використання Ваших персональних даних з певною метою. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час.

- **Виконання договору.** Ми можемо обробляти Ваші персональні дані, коли вважаємо це необхідним для виконання Наших договірних зобов'язань перед Вами, включаючи надання Наших Послуг або на Ваш запит до укладення з Вами договору.

- **Правові зобов'язання.** Ми можемо обробляти Ваші персональні дані, якщо вважаємо, що це необхідно для дотримання Наших правових зобов'язань, наприклад, для співпраці з правоохоронним органом або регулюючим органом, здійснення чи захисту Наших законних прав або розкриття Вашої інформації як доказу в судовому процесі до якого Ми залучені.

- **Життєво важливі інтереси.** Ми можемо обробляти Ваші персональні дані, якщо вважаємо це необхідним для захисту Ваших життєво важливих інтересів або життєво важливих інтересів третьої сторони, наприклад, у ситуаціях, пов'язаних із потенційною загрозою безпеці будь-якої особи.

КАТЕГОРІЇ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Персональні дані, які Ви надаєте Нам у процесі використання Наших послуг, можуть бути внесені в Нашу CRM-систему для більш ефективного управління взаємодією з клієнтами, обробки замовлень та надання послуг.





Це дозволяє Нам оптимізувати процеси комунікації, забезпечувати індивідуальний підхід та своєчасно надавати необхідну інформацію або підтримку. Всі дані, що зберігаються в CRM-системі, захищені відповідно до Наших політик безпеки та положень про конфіденційність.

Ми можемо збирати та обробляти такі категорії персональних даних:

- 1. Згода:** Ми отримуємо Вашу згоду для забезпечення правової основи обробки Ваших персональних даних і використання Вашого контенту в маркетингових та інформаційних матеріалах.
- 2. Особисті дані:** Ми використовуємо ці дані для Вашої ідентифікації, зв'язку, підтвердження особистості та забезпечення безпеки в межах Нашої спільноти.
- 3. Дані про бізнес:** необхідні для аналізу Вашої діяльності, щоб Ми могли ефективніше надавати послуги та створювати можливості для розвитку Вашого бізнесу через взаємодію в спільноті.
- 4. Інформація про участь у спільнотах:** Ми використовуємо цю інформацію, щоб краще розуміти Ваш досвід та забезпечувати більш релевантні можливості для розвитку та нетворкінгу.
- 5. Самоідентифікація:** інформація потрібна для того, щоб зрозуміти Вашу роль і компетенції, що дозволяє Нам адаптувати послуги та програми під Ваші потреби
- 6. Цілі на рік:** Ми збираємо Ваші цілі для того, щоб розробити індивідуальний план розвитку в межах спільноти та підтримувати Вас у досягненні цих цілей.
- 7. Експертиза:** інформація про Вашу експертизу дозволяє створювати цінні можливості для співпраці з іншими учасниками та ефективно використовувати Ваші навички для розвитку спільноти.
- 8. Інтереси та хобі:** Ми використовуємо ці дані для організації заходів та створення активностей, що відповідають Вашим інтересам, для більш повної інтеграції Вас у спільноту.
- 9. Спортивні вподобання:** ці дані допомагають Нам організовувати спортивні події та заходи, що відповідають Вашим інтересам та вподобанням.
- 10. Улюблені твори:** інформація про Ваші вподобання у книгах, фільмах та серіалах використовується для створення тематичних заходів і активностей, що відповідають Вашим культурним інтересам.
- 11. Канали комунікації:** ці дані використовуються для забезпечення ефективного зв'язку з Вами через зручні та вибрані Вами канали комунікації.

При цьому, зазначені вище категорії даних зазвичай, збираються в два етапи, а саме:

Перший етап (початковий контакт).

На цьому етапі Ми збираємо мінімальну кількість даних для подальшого включення учасника до спільноти. Це можуть бути контактні дані, а також базова інформація про інтереси або діяльність.





Мета цього етапу - оцінити Вашу зацікавленість у спільноті та підготувати наступні кроки взаємодії. Дані можуть бути отримані через реєстрацію в Нашому додатку, на сайті, або через Наших представників.

Зібрані дані зберігаються лише на обмежений період, щоб виконати цілі першого етапу, після чого вони видаляються або зберігаються для переходу на наступний етап за Вашою згодою.

Другий етап (повна реєстрація).

На цьому етапі Ми збираємо більш детальну інформацію про Вас як учасника спільноти, щоб забезпечити якісну взаємодію та персоналізовані послуги.

Ці дані можуть включати ідентифікаційні та контактні дані, інформацію про Ваш бізнес, професійні інтереси, цілі, експертизу та інші важливі аспекти для інтеграції в спільноту.

Дані зберігаються частково або повністю в залежності від Ваших потреб та умов членства, а також використовуються для підтримки Вашого профілю, надання послуг і спілкування під час Вашої участі в спільноті.

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, ЯКІ ЗБИРАЮТЬСЯ

Цей розділ містить інформацію про персональні дані Користувачів, які Ми можемо збирати під час використання ними Наших Послуг, а також персональні дані, які Ми можемо отримати з інших джерел.

У наведеній нижче таблиці визначено категорії персональних даних, які Ми збираємо, використовуємо, зберігаємо, передаємо або іншим чином обробляємо:

Категорії особистої інформації	Приклади зібраних персональних даних	Категорії джерел персональних даних
Ідентифікатори	Ім'я, прізвище, дата народження, вік, стать, інформація про записи в соціальних мережах, інші дані облікового запису та IP-адреса.	Безпосередньо від Вас або під використання Вами Платформи; Файли cookie та інші технології відстеження; Треті сторони.





Реєстраційні дані	Якщо Ви реєструєтесь або входите у свій обліковий запис з використанням сторонньої служби (Apple), Ми отримуємо певну інформацію, наприклад інформацію про Вашу реєстрацію та профіль із цієї служби. Ця інформація включає, наприклад, Вашу адресу електронної пошти, ім'я та зображення профілю, але може відрізнятися та контролюється цією службою або відповідно до Ваших налаштувань конфіденційності в цій службі.	Безпосередньо від Вас або під використання Вами Платформи; Треті сторони (Apple).
Контактна інформація	Фізична адреса, адреса електронної пошти, номер телефону, додатковий номер, посилання на соц. мережі (Telegram, Linkedin, Instagram, Facebook), контакти інших месенджерів (Viber, Whatsapp, Signal) та будь-яка інша контактна інформація, яку Ви Нам надаєте.	Безпосередньо від Вас або під час використання Вами Платформи; Треті сторони.





<p>Діяльність в Інтернеті чи іншій мережі, чи пристрої, включаючи інформацію з файлів cookie</p>	<p>Унікальні ідентифікатори пристроїв і додатків, історія веб-перегляду чи інші дані про використання, вебпереглядач і операційна система, якими Ви користуєтеся, URL-адреса чи рекламне оголошення, які перенаправили Вас до Платформи, пошукові терміни, які Ви ввели в пошуковій системі, які привели Вас до Платформи, розділу Платформи, який Ви відвідали, які посилання Ви натискали, які сторінки чи вміст Ви переглядали та як довго, іншу подібну інформацію та статистику про Вашу взаємодію, таку як час відповіді вмісту, помилки завантаження та тривалість відвідування певних сторінок та інше інформація, яка зазвичай передається, коли браузері взаємодіють із вебсайтами.</p>	<p>Безпосередньо від Вас або під час використання Вами Платформи; Файли cookie та інші технології відстеження.</p>
<p>Інформація про приблизну геолокацію</p>	<p>Ваше приблизне місцезнаходження.</p>	<p>Безпосередньо від Вас або під час використання Вами Платформи; Файли cookie та інші технології відстеження.</p>
<p>Платіжна інформація</p>	<p>Інформація про банківський рахунок, кредитну або дебетову картку</p>	<p>Безпосередньо від Вас; Треті сторони (платіжні процесори)</p>
<p>Професійна інформація</p>	<p>Попередні місця роботи, посади, трудова історія, заробіток, резюме, назва компанії, місцезнаходження компанії, тривалість роботи, тип зайнятості, проект, посада, досвід, самоідентифікація, цілі на рік, очікування від бізнес спільноти Board та інші дані, які Ви Нам надаєте.</p>	<p>Безпосередньо від Вас або під час використання Вами Платформи; Треті сторони.</p>





Інформація про компанію	Назва, опис діяльності, вебсайт, посилання на Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter, рік відкриття, кількість співробітників, річний оборот, валюта, бажані міста співпраці бізнесу, міста роботи бізнесу сфери діючого бізнесу.	Безпосередньо від Вас або під час використання Вами Платформи; Треті сторони.
Дані про використання	Інформація про те, як Ви використовуєте Наші Платформи, продукти та Послуги.	Файли cookie та інші технології відстеження.
Маркетингові та комунікаційні дані	Ваші уподобання щодо отримання маркетингової інформації від Нас і наших третіх сторін, а також Ваші уподобання щодо спілкування.	Безпосередньо від Вас або під час використання Вами Платформи; Файли cookie та інші технології відстеження; Треті сторони.
Інша інформація, яка ідентифікує Вас або може бути обґрунтовано пов'язана з Вами	Контент, створений користувачами (наприклад, дописи в спільноті, відгуки, рейтинги та оголошення про роботу), фотографії, приклади Вашої роботи, інформація про роботу, яку Ви раніше виконували, навички, нагороди, інформація про військову службу та інша інформація, яку Ви Нам надаєте.	Безпосередньо від Вас або використання Вами Платформи; Треті сторони.
Інша, не обов'язкова інформація	Спорт, хоббі, участь в інших бізнес спільнотах, наявність дітей, сімейний стан, улюблена книга, улюблений фільм, улюблений серіал, чи це основний бізнес, інформація про публічні конфлікти, досвід в інших клубах РНОКПП та інша інформація, яку Ви Нам надаєте.	Безпосередньо від Вас або використання Вами Платформи.

Користувач може не надавати цю інформацію, але це може перешкодити використанню або отриманню доступу до деяких функцій Платформи.





Якщо Ви вирішите зареєструвати особистий кабінет Користувача, Ви несете відповідальність за збереження облікових даних свого особистого кабінету. Ми рекомендуємо Вам не ділитися своїм ім'ям Користувача, паролем або іншими деталями доступу з ким-небудь ще. Якщо Ви вважаєте, що Ваш особистий кабінет зламано, негайно зв'яжіться з Нами.

Перш ніж повідомляти Нам персональні дані іншої особи, Ви повинні отримати згоду цієї особи як на розголошення, так і на обробку цієї особистої інформації відповідно до цієї Політики.

Будь-яка інформація, яку Ми отримуємо від третіх осіб, буде розглядатися відповідно до цієї Політики. Ми не несемо відповідальності за достовірність інформації, наданої Нам третіми сторонами, і не несемо відповідальності за політику або практику будь-якої третьої сторони.

Ми не перевіряємо правдивість наданих Вами персональних даних.

Ми також збираємо, використовуємо та передаємо «Сукупні дані» (якщо дані були об'єднані або зібрані разом у зведеній або іншій формі, яка не може ідентифікувати особу) або «Знеособлені дані» (де особисті дані були видалені, щоб інші дані не могли бути обґрунтовано пов'язані з ідентифікованою особою) для будь-яких цілей. Сукупні дані та знеособлені дані можуть бути отримані з особистих даних, але не вважаються персональними даними, оскільки вони прямо або побічно не розкривають Вашу особу. Наприклад, Ми можемо зібрати та знеособити Ваші дані про використання, щоб обчислити відсоток користувачів, які отримують доступ до певної функції Платформи.

МАРКЕТИНГ

Ми можемо використовувати Ваші персональні дані, щоб надсилати Вам інформацію про Послуги, які надає Платформа. Однак, за умови, що Ми отримуємо Вашу окрему згоду на це. Ви можете скасувати підписку повідомивши про це.

Обробка запитів на скасування може тривати до 10 робочих днів.

ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ НЕПОВНОЛІТНІХ

Захист приватного життя дітей особливо важливий. З метою поваги до конфіденційності неповнолітніх осіб Ми свідомо не збираємо, не зберігаємо та не обробляємо персональну дані, надані в Інтернеті через Наші Інтернет-Послуги особами віком до 18 років.

Якщо Вам виповнилося 18 років, будь ласка, не користуйтеся та не отримуйтеся до сервісів. У будь-який час або будь-яким способом.





Якщо Ми дізнаємось, що особиста інформація дітей віком до 18 років була зібрана в Службах без згоди батьків, що підлягає перевірці, тоді Ми зробимо відповідні заходи для видалення цієї інформації.

Якщо Ви є батьком (матір'ю) або опікуном дитини, яка надала Нам свою особисту інформацію, Ви можете зв'язатися з Нами, використовуючи контактні дані, наведені нижче, щоб попросити видалити їх.

Станом на дату набрання чинності цією Політикою Ми не маємо фактичних знань про те, що Ми «ділимося» або «продаємо» особисту інформацію осіб віком до 18 років.

ПОЛІТИКА ВИКОРИСТАННЯ COOKIES

Наша Платформа використовує файли cookie. Cookie – це текстові файли, що містять невеликий обсяг інформації, які надсилаються веб-браузеру і зберігаються на пристрої Користувача. Ці файли містять інформацію, яка дозволяє Платформі запам'ятовувати важливу інформацію, яка зробить використання Платформи ефективнішим і кориснішим для Користувачів. Наприклад, Ми використовуємо файли cookie, щоб забезпечити правильну навігацію між сторінками Платформи.

Ми можемо використовувати як сеансові, так і постійні файли cookie. Сеансовий файл cookie зникає після закриття браузера. Постійний файл cookie залишається після того, як Ви закриєте браузер, і може використовуватися Вашим браузером під час наступних відвідувань Платформи.

Використовуючи технологію Cookie, Ми збираємо лише анонімні статистичні дані, щоб покращити зручність користування Платформою Користувачем. Ми не збираємо жодних даних, які б дозволили ідентифікувати Користувача.

Типи Cookies, які Ми використовуємо:

- **Строго необхідні файли cookie** необхідні для належного функціонування Платформи та надання Послуг, запитуваних Користувачем. Час, протягом якого зберігається даний вид cookie, залежить від його типу.
- **Функціональні файли cookie** допомагають Платформі запам'ятати вибір Користувача, дозволяючи уникнути необхідності повторного введення інформації. Функціональні cookie важливі для підтримки зв'язку між Користувачем та Платформою, наприклад, для запам'ятовування мови обраної Користувачем;
- **Аналітичні файли cookie** третіх сторін необхідні для покращення функціонування Нашої Платформи. Для цього Ми можемо використовувати аналітичні інструменти наступних постачальників та відповідні cookie.





- **Рекламні файли cookie** використовуються для відстеження Користувачів Платформи. Завдяки цим файлам Платформа зможе надавати рекламний вміст, який більше відповідає інтересам конкретного Користувача.

Додатково, cookie можуть використовуватись для забезпечення безперебійної роботи веб-анкети під час її заповнення та застосовуються для зберігання сесії, щоб, якщо учасник вже заходив у свій веб-календар через браузер, не потрібно було повторно вводити SMS-код для входу.

Ви можете відмовитися від прийняття файлів cookie, увімкнувши параметри у своєму браузері, що дозволять відмінити налаштування файлів cookie. Інформацію про керування файлами cookie в окремих браузерах можна знайти на сторінках, присвячених конкретним браузерам:

- [Firefox](#)
- [IE](#)
- [Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

Однак зверніть увагу, що Наші Платформи, зокрема веб-сайт може не працювати належним чином, якщо всі файли cookies вимкнено.

Якщо Ви не налаштували свій браузер так, щоб він відмовлявся від файлів cookie, Наша система формуватиме їх, коли Ви ввійдете Наші Платформи.

ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми зберігаємо Ваші персональні дані протягом усього періоду надання Послуг для забезпечення їх коректного виконання, а також для підтримки якісного сервісу та виконання договірних зобов'язань.

Після завершення надання послуг Ми зберігаємо дані протягом додаткового періоду, що становить 3 роки. Це необхідно для виконання Наших юридичних зобов'язань, таких як облік, звітність та захист правових інтересів у випадку можливих претензій або спорів.

Після закінчення цього періоду дані, які більше не є необхідними для цілей бухгалтерського обліку, юридичного захисту чи інших законних підстав, будуть знеособлені або видалені. Знеособлення даних означає, що всі ідентифікаційні елементи будуть видалені або замінені таким чином, що більше не буде можливості ідентифікувати окрему особу на основі цих даних. У разі видалення даних вони будуть знищені безпечно і відповідно до чинних норм.





Ми можемо видалити Ваші персональні дані за Вашим запитом в будь-який момент. Ви також можете в будь-який момент відкликати згоду на обробку персональних даних.

Якщо у Вас виникли запитання щодо Нашої політики зберігання, будь ласка, зв'яжіться з Нами, використовуючи інформацію, наведену нижче.

ПРАВА КОРИСТУВАЧІВ ЩОДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Всі Користувачі Платформи мають наступні права:

- **Право знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження Контролера даних:** Користувач має право знати, як, де і з якою метою збираються та обробляються його дані, а також місцезнаходження нашої компанії як Контролера даних.

- **Право на доступ до своїх персональних даних та право за запитом отримати їх копію:** Користувач має право переглядати та отримувати копію своїх персональних даних, що зберігаються у нас, щоб перевірити їхній обсяг та точність.

- **Право на виправлення своїх персональних даних:** Користувач може звернутися із запитом на виправлення неточних або неповних персональних даних, що зберігаються на Платформі.

- **Право на видалення своїх персональних даних:** Користувач має право вимагати видалення своїх даних, за умови, що це не порушує будь-яких договірних зобов'язань, а також за відсутності правових підстав для їх збереження.

- **Право обмежити або блокувати обробку своїх персональних даних:** У випадку, коли Користувач заперечує проти обробки, сумнівається в точності даних, вважає обробку незаконною або хоче захистити свої права у суді, він може вимагати тимчасового обмеження обробки даних.

- **Право отримати персональні дані, які Користувач надав Нам, у структурованому, широко використовуваному та машинозчитуваному форматі, і повторно використовувати їх деінде або попросити передати третій стороні:** Користувач може вимагати отримання своїх даних в електронному форматі для самостійного використання або передати їх іншій організації.

- **Право відкликати згоду на обробку:** Користувач має право у будь-який час відкликати свою згоду на обробку персональних даних, що припиняє подальшу обробку даних, яка залежить від цієї згоди.

- **Право вимагати припинення обробки своїх персональних даних:** Користувач може вимагати припинення обробки даних, і ми зробимо це за винятком наявності законних підстав для продовження обробки.

- **Право подати скаргу щодо обробки своїх персональних даних або звернутися до контролюючих органів:** Користувач може подати скаргу нам або звернутися до відповідного контролюючого органу, якщо вважає, що його права порушуються.





- **Право відмовитися від обробки своїх персональних даних в аналітичних цілях:** Користувач має право не погоджуватися на використання його даних для проведення аналітичних досліджень.
- **Право відмовитися від обробки своїх персональних даних для показу цільової реклами:** Користувач може відмовитися від обробки своїх даних для цілей показу персоналізованої або цільової реклами.
- **Інші права, передбачені законодавством:** У випадках, передбачених чинним законодавством, Користувач може мати додаткові права щодо захисту своїх персональних даних.

Будь ласка, зверніть увагу, що деякі з цих прав можуть бути обмежені, якщо Ми маємо переважний інтерес або юридичне зобов'язання продовжувати обробку даних або якщо дані можуть бути звільнені від розголошення через законні професійні привілеї або зобов'язання зберігати професійну таємницю.

РОЗКРИТТЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІМ СТОРОНАМ

Ми не здійснюємо передачу персональних даних третім сторонам, крім випадків, коли така передача є вимогою чинного законодавства, на прохання суб'єкта персональних даних або в інших випадках, викладених в цій Політиці.

Ми використовуємо сторонні сервіси для зберігання та обробки деяких даних, необхідних для надання Наших послуг:

- Email-сервіс ([SendGrid](#)): зберігає електронні адреси користувачів, яким Ми надсилаємо листи.
- SMS-сервіс ([Twilio](#)): зберігає номери телефонів та текст повідомлень, які надсилаються користувачам.
- Зберігання аватарок (AWS S3): зображення профілю користувачів зберігаються на AWS S3, а їх обробка виконується за допомогою сервісу [Transloadit](#).
- База даних ([Heroku](#)): вся інша інформація зберігається в Нашій базі даних на Heroku і не передається іншим сервісам або третім особам.

Ці сервіси використовуються виключно для підтримки функціональності Нашої платформи та забезпечення якісного обслуговування.

Доступ до персональних даних Користувачів можуть мати особи, яким цей доступ необхідний для цілей підтримки, забезпечення якості, роботи чи покращення Платформи та Наших Послуг. До цих осіб входять:





- **Інші Учасники Платформи.** У рамках Нашої платформи Ваші персональні дані можуть бути видимі іншим Учасникам для забезпечення взаємодії та нетворкінгу. Це може включати Ваше ім'я, фото профілю, назву компанії, професійну діяльність або інші дані, які Ви надаєте для створення свого профілю. Ми обробляємо ці дані для забезпечення можливості комунікації між учасниками, організації спільних заходів та полегшення співпраці в межах Платформи та Нашої бізнес-спільноти.

- **Наші працівники.** Наші працівники обробляють Ваші персональні дані для забезпечення надання Послуг, підтримки клієнтів, технічної підтримки, маркетингу та інших операційних цілей компанії. Всі працівники зобов'язуються дотримуватися відповідних заходів захисту персональних даних. Ваші дані використовуються виключно в рамках виконання завдань і обов'язків працівників, забезпечуючи при цьому конфіденційність та захист Вашої особистої інформації.

- **Філії та Агенти.** Ми можемо надавати інформацію про Вас, яку Ми збираємо, будь-яким Нашим поточним або майбутнім дочірнім або афілійованим компаніям та Агентам, які можуть використовувати її відповідно до цієї Політики.

- **Постачальники Послуг та партнери.** Ми можемо надати інформацію про Вас, яку Ми збираємо, Нашим партнерам, підрядникам і постачальникам Послуг, які виконують функції від Нашого імені, такі як підтримка роботи Платформи, розміщення даних та інше.

- **Державні органи.** Ми ділитимемося інформацією з державними органами відповідно до вимог законодавства, зокрема (без обмежень) у відповідь на законні запити державних органів для виконання вимог національної безпеки чи правоохоронних органів, а також у зв'язку зі звітністю про прибутки. Ми співпрацюємо з державними та правоохоронними органами, щоб забезпечити виконання та дотримання законодавства.

- **Відгуки.** Ми можемо використовувати відгуки, надані користувачами, для публікації на Нашому вебсайті, в соціальних мережах або в рекламних матеріалах. Використання відгуків може включати ім'я користувача, фото профілю (якщо воно було надане разом з відгуком), а також текст самого відгуку. Надсилаючи відгук, Ви надаєте згоду на його обробку та публікацію відповідно до цієї політики конфіденційності. Якщо Ви хочете видалити або змінити свій відгук після публікації, будь ласка, зверніться до Нас за контактними даними, вказаними нижче.





- **Агенти.** Ми можемо ділитися Вашими персональними даними з агентами, які надають послуги від Нашого імені або допомагають Нам в організації та підтримці діяльності платформи. Агенти можуть отримувати доступ до Вашої інформації для виконання таких завдань, як комунікація з учасниками, організація заходів, маркетингові активності або технічна підтримка. Дані, які можуть обробляти агенти, обмежуються лише тією інформацією, яка необхідна для виконання їхніх завдань. Всі агенти зобов'язані дотримуватися наших стандартів конфіденційності та безпеки, а також використовувати Ваші дані виключно для наданих цілей і не передавати їх далі без Вашої згоди. Ми вживаємо всіх необхідних заходів для забезпечення того, щоб агенти обробляли Ваші персональні дані відповідно до чинного законодавства та політики конфіденційності.

- **Соціальні мережі.** Ми можемо запропонувати Вам можливість використовувати Ваш логін у соціальних мережах під час взаємодії з Нашою Платформою. Якщо Ви це зробите, майте на увазі, що Ви можете поділитися з Нами інформацією свого профілю. Особисті дані, які надаються, залежатимуть від налаштувань Вашої платформи соціальних мереж. Будь ласка, відвідайте відповідну платформу соціальних мереж і перегляньте її політику конфіденційності, щоб зрозуміти, як Ваші персональні дані поширюються та використовуються в цьому контексті.

- **Послуги третіх осіб.** Наприклад, якщо Ви підпишетесь на сторонні служби сповіщень електронною поштою про Послуги на Платформі, Ми надамо Вашу особисту інформацію третім особам, щоб надати Вам такі Послуги.

Відвідуючи Платформу та надаючи Ваші персональні дані, Ви надаєте згоди на їх обробку третім особам визначеним вище, крім випадків, коли вимагається надання окремої згоди.

Усі особи, що мають доступ до особистої інформації Користувачів зобов'язуються дотримуватись усіх вимог чинного законодавства, щодо захисту персональних даних Користувачів та їх конфіденційності.

На Платформі можуть бути посилання на інші веб-сайти (виключно в інформаційних цілях). При переході за посиланням на інші веб-сайти дія цієї Політики на такі веб-сайти поширюватися не буде. У зв'язку з чим, Ми рекомендуємо Користувачам переглядати політику Т сфері конфіденційності і персональних даних кожного веб-сайту перед тим, як передавати будь-які персональні дані, за якими їх можуть ідентифікувати.

ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ





Ми використовуємо загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту, комбінацію адміністративних, технічних, кадрових і фізичних заходів для захисту отриманої інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, розкриття, зміни або знищення..

Однак ніхто не може гарантувати повну безпеку Вашої інформації та абсолютну захищеність від будь-яких загроз, що виникають поза межами Нашого регулювання. Якщо у Вас є підстави вважати, що Ваша взаємодія з Нами більше не безпечна (наприклад, якщо Ви вважаєте, що безпека будь-якого облікового запису, який Ви могли мати в нас, була порушена), негайно повідомте Нам про проблему, звернувшись до служби підтримки клієнтів за відповідно до наведених нижче інструкцій.

Ми рекомендуємо Користувачам не використовувати незахищені канали для передачі Нам конфіденційної інформації.

ЗМІНИ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ми можемо оновити цю Політику, опублікувавши нову версію на Нашій Платформі. Якщо Ми оновимо її таким чином, що суттєво змінить те, як Ми використовуємо персональні дані Користувачів, Ми повідомимо їх про ці зміни, якщо це буде розумно та можливо. В іншому випадку Ми рекомендуємо Користувачам періодично переглядати цю Політику, щоб знати про будь-які інші зміни.

Дата «Останнє оновлення» вище вкаже Вам, коли Умови були востаннє переглянуті. Продовжуючи використовувати цю Платформу після цієї дати Ви погоджуєтесь зі змінами.

ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З НАМИ

Якщо у Вас є коментарі або запитання щодо Нашої Платформи або питання, зауваження чи скарги щодо Нашої Політики, Ви можете звернутись до Нашого спеціаліста:

- відправивши листа на адресу: friendlyboard@gmail.com
- зателефонувавши Нам за номер телефону: 0 800 330 705

Ми намагаємось відповісти на будь-які електронні листи негайно, де це можливо.

Коли Ви надсилаєте Нам електронний лист із запитом, Ми можемо попросити Вас надати Нам інформацію, необхідну для підтвердження Вашої особи.

